



## **Datenschutz FAQ**

Allgemeine Informationen zur Datenschutz-Grundverordnung finden Sie unter:

<https://dsgvo-gesetz.de/>

### **Welche Daten werden in den Logfiles der flatbooster GmbH gespeichert?**

Logfiles speichern unter anderem die IP-Adresse, den verwendeten Browser, Uhrzeit und Datum, das genutzte System eines Seitenbesuchers, Downloadgröße und Status des Downloads.

### **Wo finde ich die Daten die von der flatbooster GmbH gespeichert werden?**

Sie können auf Ihrem FTP Account im Ordner „log“ die Logfiles vom Webserver durchsuchen. Dort finden Sie alle Zugriffe die auf Ihre Daten/Webseiten stattfinden und die jeweiligen Daten die von Besuchern gespeichert werden (Punkt 1).

### **Wie lange werden denn die Daten bei der flatbooster GmbH gesichert?**

- Mailserverlogs: werden 1 Woche gesichert
- Webserverlogs: werden 6 bis 12 Monate gesichert
- Backups: werden 1 Woche gesichert

### **Woher bekomme ich den AV-Vertrag (Vertrag zur Auftragsverarbeitung)?**

Diesen Vertrag erhalten Sie einfach auf unserer Seite. Klicken Sie dazu bitte auf folgendem Link oder kopieren die URL: <https://flatbooster.com/de/support/faq/others>

### **Was mache ich mit dem AV-Vertrag (Vertrag zur Auftragsverarbeitung)?**

Diesen Vertrag unterzeichnen Sie und können uns diesen dann bequem via Email (PDF Dokument) oder Fax zusenden. Alternativ können Sie uns diesen natürlich auch an unsere Adresse, die Sie im Impressum finden, zusenden.